



PANEL DELPHI: Informe de Resultados.

Diciembre 2021

CONSIDERA 

Plan Estratégico de Catarroja 2030

Las condiciones coyunturales y estructurales que determinan el entorno hacen que las ciudades estén obligadas a mirar hacia delante afrontando las necesidades del día a día, pero con el reto de preparar un futuro competitivo, innovador y sostenible, que al mismo tiempo entusiasme a sus ciudadanas y ciudadanos.

El cambio continuo y acelerado de la realidad empuja a que las ciudades se conviertan en una fuente de soluciones a los problemas y retos derivados de la globalización, las crisis económicas, los movimientos macroeconómicos y demográficos, los déficits de gobernanza o el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Todos estos procesos de cambio son necesarios, pero para afrontarlos hay que prepararse, adaptarse, aprovechar los talentos y activos y mirar hacia el futuro.

En este contexto de cambio, el **Plan Estratégico de Catarroja 2030**, en adelante PEC 2030 tiene que permitir definir una nueva visión integrada de municipio con el objetivo de que los diferentes agentes que intervienen trabajen de manera coordinada durante los próximos años para ser capaces de abordar con éxito este futuro tan incierto.

En coherencia con este propósito, la **misión** del PEC 2030 es la de **concretar una estrategia de acción que permita definir el posicionamiento que quiere tener la ciudad a largo plazo, así como optimizar la explotación y gestión de sus principales activos para liderar un modelo de desarrollo del municipio que genere nuevas oportunidades para las personas y las empresas.**



Marco estratégico

Desde la aprobación de la Agenda 2030 en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de la ONU en septiembre de 2015, en la que se integran los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en concreto el ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenible, se ha desarrollado a nivel global y en todos los ámbitos de gobierno (internacionales, nacionales, regionales y locales), una intensa labor de reflexión estratégica y búsqueda de consenso entre todos los agentes para promover ciudades más incluyentes, compactas y conectadas mediante la planificación y el diseño urbano, la gobernanza y la legislación urbana, y la economía urbana.

Una de las "políticas palanca" para la implementación en España de la Agenda 2030 es la **Agenda Urbana Española (AUE)**, aprobada en Consejo de Ministros el 22 de febrero de 2019, documento estratégico, sin carácter normativo, que, de conformidad con los criterios establecidos en las agendas internacionales, **persigue el logro de la sostenibilidad en las políticas de desarrollo urbano**, y constituye un método de trabajo para todos los actores que intervienen en las ciudades y que buscan un desarrollo equitativo, justo y sostenible desde sus distintos campos de actuación.

Para el periodo de financiación europea 2021-2027 la **base de planificación a nivel local** será la **Agenda 2030** y su vinculación con la **Agenda Urbana Nacional**, a través de los Planes Estratégicos de Acción Local (PEAL).

Teniendo en cuenta todo esto, el **PEC 2030** debe conformarse como un **instrumento clave a nivel local** con el que asumir los nuevos retos del desarrollo urbano sostenible a nivel global.



AGENDA
2030



Participación, una herramienta clave en la planificación

Todo proceso de planificación estratégica implica a su vez la consecución de una serie de objetivos secundarios y transversales como ser capaces de ahondar en un **nuevo modelo de gobernanza que implique a los distintos agentes en el diseño y en la toma de decisiones** de la ciudad, así como la **creación de nuevas redes de reflexión** sobre el futuro de la ciudad en el marco de tendencias más internacionales.

Debido a la importancia que los ejercicios de planificación tienen sobre la realidad sobre la que se quiere actuar, en todo el ciclo de vida de elaboración del Plan se debe buscar el diálogo y la concertación de las partes interesadas.

De este modo, conforme a elementos de transparencia, retroalimentación y aprendizaje se acuerdan enfoques, se consensuan factores determinantes y se adoptan las mejores soluciones.

Bajo esta filosofía de trabajo, el proceso de elaboración del **PEC 2030 se sustenta en** la celebración de **diversos actos participativos** que tienen como objetivo principal facilitar la colaboración de los todos los agentes involucrados, de una manera u otra, en el proceso de diseño de la ciudad.

El primero de estos actos participativos ha consistido en la celebración de un **Panel Delphi**, consistente en una actividad que reúne a un grupo de personas expertas con capacidad para dar una visión especializada y concreta en relación a las diferentes materias que aborda el plan con el objetivo de debatir sobre los grandes retos de futuro a los que se enfrenta la ciudad de cara a extraer las cuestiones claves sobre las que formular el PEC 2030.

De esta forma, el **grupo de personas expertas** aporta sus **conocimientos y experiencias** y proporciona **información relevante, confiable y pertinente** para apoyar el proceso de elaboración del Plan.



Participantes

La **selección de las personas expertas** que han participado en el panel se ha basado en la oportunidad de crear un grupo de discusión plural que contemple los diferentes ámbitos de actuación futuros del PEC 2030: planificación territorial, medio ambiente, economía, calidad de vida y gobierno.

Ello ha supuesto llevar a cabo, como punto de partida, una identificación de agentes expertos de carácter multidisciplinar que puedan aportar sus conocimientos, experiencias e información relevante sobre las diferentes temáticas a tratar en el marco del PEC 2030.

Aspectos que se han tenido en cuenta para la selección de agentes expertos:

- Que estuvieran representados todos los agentes asumiendo el rol que les corresponde.
- Que fueran accesibles y estuvieran interesados en participar del proceso.
- Que tuvieran las condiciones necesarias y suficientes (información, conocimiento y experiencia) para enriquecer el debate.

| Persona Experta | Cargo | Entidad |
|----------------------------|--|--|
| D. Josep Llin Belda | Subdirector General de Movilidad. | DG Obras Públicas, Transporte y Movilidad GVA. |
| D. Carles Rodrigo | Consultor. | Desarrollo local. |
| Dña. Patricia Callaghan | Servicio de Agenda Climática 2030. | Subdirección General de Educación Ambiental, DG de Cambio Climático GVA. |
| D. Raúl Abeledo | Director Académico del Observatorio Cultural. | Universidad de Valencia. |
| Dña. Gema Valor | PATECO. | Oficina Comercio y Territorio PATECO. |
| D. Vicente Palomo Torralva | Coordinador Adjunto responsable de la Oficina Técnica. | Oficina del Comisionado del Gobierno para el Corredor Mediterráneo. |
| D. Juan Sacri | Ingeniero especializado en el sector energético. | SACRI Servicios energéticos de alto impacto e independientes. |
| D. Manuel Lubary | VicePresidente. | Confederación de Asociaciones Vecinales de la Comunidad Valenciana (CAVE-COVA). Confederación Estatal de Asociaciones Vecinales (CEAV). |
| D. Manuel Alemany | Cátedra L'Horta de Valencia, Territorio Metropolitano. | Universidad de Valencia. |
| Dña. Ana María Pont Pérez | Responsable de la Oficina de Proyectos Europeos. | Ayuntamiento de Valencia. |
| Dña. Ana Ayllon | Técnica del departamento de Competitividad. | Cámara de Comercio Valencia. |
| Dña. Pilar Rueda Requena | Presidenta. | Asociación Valenciana para el Fomento de la Economía del Bien Común. |
| Dña. Ana Company | Representante. | Confederación Empresarial Comunidad Valenciana. |

Metodología y Resultados

De acuerdo al **método Delphi** empleado para desarrollar el panel se organizó la jornada siguiendo una técnica pautada en la investigación social **orientada a obtener información** esencialmente cualitativa, pero relativamente precisa, **acerca de los retos y necesidades a los que se enfrenta Catarroja**. Las tareas previas a la celebración del panel se iniciaron con la delimitación del contexto que se quería abordar durante la jornada (retos y necesidades a abordar desde el futuro Plan). A continuación, se identificaron e invitaron a aquellas **personas expertas que**, no solo **poseen importantes conocimientos en cada una de las dimensiones abordadas** (territorial, ambiental, social, económica e institucional), sino que además **presentan una pluralidad en sus planteamientos a fin de evitar sesgos de opinión y valoración**.

Posteriormente, se procedió al envío de un **cuaderno guía**, el cual contenía todas las claves de la jornada y una primera batería de retos y necesidades identificados gracias a los primeros trabajos de diagnóstico previamente realizados. Asimismo, se les invitó a cumplimentar un **cuestionario** el cual tenía por objetivo recopilar las valoraciones de las personas participantes sobre aquellos factores que intervienen en cada una de las dimensiones de trabajo que se quieren abordar desde el futuro Plan. A través del análisis de las valoraciones obtenidas a través del cuestionario, durante la jornada se pudieron presentar tanto los retos y necesidades identificados durante la fase de diagnóstico, así como las valoraciones recibidas lo que posibilitó un **diálogo y debate interactivo** entre las personas expertas invitadas para cada una de las dimensiones abordadas. Hacia el final de la jornada se incorporó tanto la corporación como personal técnico del Ayuntamiento y se dio paso a un espacio de diálogo donde compartir todas las aportaciones y conclusiones alcanzadas.

El **objetivo principal** de este informe es **recopilar los resultados obtenidos** y configurar así una herramienta de trabajo que podrá ser utilizada en siguientes actividades de participación ciudadana, contribuyendo así a definir los objetivos y contenidos del futuro PEC 2030. Se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a **cinco dimensiones de trabajo: territorial, ambiental, social, económica e institucional**.

Por último, no podemos sino agradecer a las diferentes personas expertas participantes, la dedicación y buena voluntad con el equipo conductor de la jornada.



Dimensión Territorial

Las diferentes agendas internacionales, así como la **Agenda Urbana Española** y la **Agenda Urbana Valenciana** (en elaboración), son el nuevo marco de trabajo sobre el que se desarrollan las nuevas estrategias y planes de ciudad. En términos generales abogan por **modelos urbanos compactos, polifuncionales e igualitarios** que, con independencia de su escala y entidad, **minimicen el impacto que generan las ciudades** no solo sobre el territorio que ocupan, sino sobre el conjunto de territorio al que afectan.

La **morfología urbana** es el eje vertebral que determina las diferentes funcionalidades de la ciudad y **condiciona los patrones de uso del suelo, la elección del transporte, la vivienda y los hábitos sociales**, factores todos ellos muy **difíciles de modificar en ciudades ya consolidadas**.

A su vez, es **dependiente del entorno natural y modelo territorial** en el que se inserta, en la medida en que estos determinan cuestiones como los usos del suelo, la presencia de infraestructuras, la movilidad de personas e incluso los patrones socioculturales imperantes.

Ordenación
territorial

Planeamiento
urbano

Espacios libres y
zonas verdes

Parque de
viviendas

Movilidad

Dimensión Territorial: ¿Cuáles son nuestros retos?

Catarroja es un **municipio compacto con un desarrollo urbano acotado** tanto por fronteras naturales como municipales. Las conexiones norte-sur en el municipio están aseguradas, sin embargo, **existen carencias en la vertebración Este-Oeste**. La V-31 y las vías de ferrocarril también ejercen como barreras territoriales.

En un escenario de estas características la **transformación del espacio mediante soluciones creativas** que favorezcan la conversión de espacios monofuncionales es una alternativa a tener en cuenta en Catarroja.

En este sentido surgen propuestas como la **regeneración del área industrial** localizada al Este del núcleo urbano. Las áreas industriales están sufriendo de manera general una transformación debido a una reorientación de las propias actividades productivas: menos impactantes en el medio y más "comerciales". Esta tercerización de la actividad industrial tradicional puede suponer el germen para la **transformación de las áreas industriales hacia espacios polifuncionales con mayor diversidad de uso**.

Esto incluye, en el caso de Catarroja, **favorecer las opciones de movilidad** pues la **habilitación de un corredor a través de la zona industrial que conecte el centro urbano con los espacios naturales** del Este municipal ha sido una de las alternativas valoradas durante la jornada (actuación complementaria a la propuesta al desarrollo de la Avenida del Sur).

En este punto del debate, no se debe olvidar el contexto territorial en el que se inserta Catarroja. A nivel local es necesario aplicar **políticas que favorezcan la reconversión del espacio público destinado tradicionalmente a movilidad con vehículo privado rodado**, si bien, resulta también indispensable un escenario de trabajo supramunicipal que aborde cuestiones estratégicas relacionadas con la movilidad y la red de infraestructuras que afectan a la comarca L'Horta Sud y el área metropolitana de Valencia.

Definir un
modelo urbano
que fomente la
compacidad y
el equilibrio
urbano

Garantizar la
complejidad
funcional y
diversidad de
usos



En los próximos años resulta crucial **reforzar los mecanismos administrativos e institucionales existentes para garantizar una mayor cooperación intermunicipal y una planificación estratégica del territorio a escala supramunicipal**. En este punto es crucial además considerar el impacto que pueden tener nuevas infraestructuras o iniciativas planificadas en el área metropolitana de Valencia como pueden ser la ampliación del puerto de Valencia o la futura línea de AVE del corredor Mediterráneo.

Futuras iniciativas como la propuesta de **crear un corredor verde** por el **Barranc Catarroja-Torrent** también resultarán **clave para mejorar la vertebración y la movilidad a nivel comarcal**, además de **favorecer la conservación de la biodiversidad natural**. Cuanto mayor sea la cooperación intermunicipal y la participación a diferentes niveles de la administración, mayores serán los resultados de este tipo de proyectos que, complementado con **micro-corredores verdes en el ámbito local**, pueden dar lugar a una verdadera red de interconexión verde en la zona sur del área metropolitana de Valencia.

Otro de los aspectos abordados durante la jornada es la **necesidad de transformar significativamente el patrimonio construido**: edificios adaptados a las situaciones, necesidades y formas de vida del presente y del futuro.

Una ciudad como Catarroja con poca capacidad de crecimiento y expansión residencial debe contar con una **política de vivienda orientada a la rehabilitación**. Las ciudades deben tener como objetivo estratégico **facilitar el acceso a la vivienda** especialmente **a personas en situación o riesgo de exclusión social**.

Las actuales **políticas de fomento para la rehabilitación energética del parque edificatorio**, así como los renovados **programas ARRU** (Ayudas a la Regeneración y Renovación Urbana) se convierten en los principales instrumentos con los que cuentan las ciudades para alcanzar resultados óptimos en materia de vivienda.

Mejorar las
infraestructuras
verdes
vinculadas con
el contexto
natural

Mejorar la
calidad y
sostenibilidad
de los edificios



La **creación de oficinas de vivienda** o la **elaboración de planes de regeneración urbana** para el impulso de este tipo de iniciativas es algo en lo que no muchos municipios han trabajado en los últimos años al tratarse de proyectos muy complejos y que requieren una elevada dedicación de recursos técnicos y económicos, sin embargo, a partir de ahora, debe pasar a convertirse en uno de los temas prioritarios de la agenda urbana del municipio.

En este sentido, se establecen como recomendaciones para el desarrollo de este tipo de iniciativas: **anticiparse a las necesidades futuras de vivienda de la población** (tener en cuenta por ejemplo los índices de envejecimiento al alza), **incorporar soluciones innovadoras** que contribuyan a dar respuesta a las nuevas necesidades sociales (ejemplo: iniciativas de co-housing intergeneracionales), y **plantear desarrollos acordes a los usos tradicionales de la ciudad** (evitar procesos de gentrificación y/o expulsión de la población tradicional de una determinada zona).

Las políticas de renovación y rehabilitación del parque edificatorio sin duda tendrán un **efecto arrastre en la mejora de la calidad de los espacios urbanos**, que deben tender a convertirse verdaderos **espacios de convivencia ciudadana** que contribuyan a reducir y prevenir los fenómenos de exclusión social.

Finalmente, otra de las ideas surgidas durante la jornada guarda relación con la necesidad de **sacar el máximo partido a zonas urbanas con gran afluencia de personas mediante soluciones urbanísticas innovadoras**. Se pone como ejemplo el desarrollo de las zonas aledañas a estaciones de tren en otras ciudades europeas, aunque este modelo en Catarroja se considera poco trasladable, debido a que en las inmediaciones de la estación de tren el parque edificatorio es de tipo unifamiliar y sin bajos comerciales.

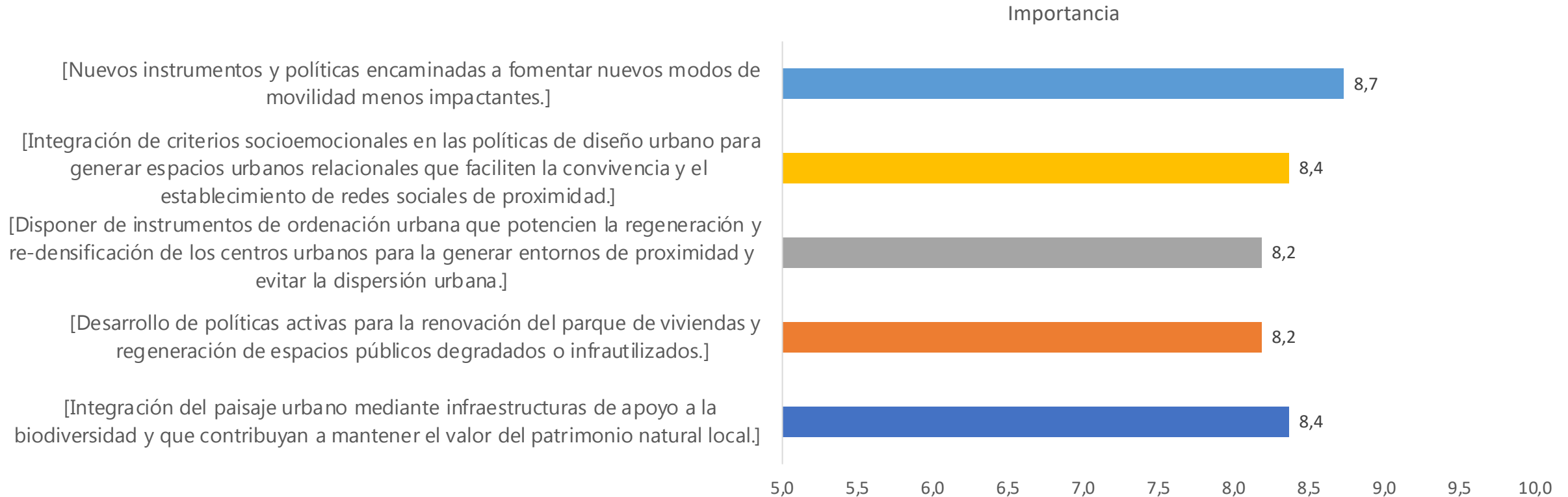
También se recomienda la **integración del paisaje urbano mediante infraestructuras verdes** de apoyo a la biodiversidad que contribuyan no solo a mantener el valor patrimonial natural local, si no a **reducir los impactos** de los **efectos de la isla de calor**.

Garantizar el
acceso a la
vivienda

Garantizar la
calidad y
accesibilidad
universal de los
espacios
públicos



Valoración realizada por las personas expertas en relación a la importancia de determinados factores para alcanzar los retos planteados (escala de 0 a 10):





Dimensión Ambiental

Las ciudades son un gran **foco de consumo de recursos naturales y de generación de residuos**. Además, son incapaces de abastecerse con su propia producción primaria, no pueden sostenerse con el agua de lluvia que reciben, ni garantizar la energía necesaria con los recursos de que disponen dentro de su propio territorio. Por otra parte, el **cambio climático** es ya una realidad inequívoca y la mitigación y adaptación a sus principales efectos es ya una obligación y una urgencia.

El marco estratégico de la Agenda Urbana Española recoge: **“el cambio climático se ganará o se perderá en las ciudades”**.

Aún conteniendo la emisión de gases efecto invernadero (acciones de mitigación), **las ciudades deberán adaptarse a los impactos del cambio climático** y conformar una nueva planificación urbana permita **optimizar y reducir el consumo de recursos** tales como la energía y el agua.

Ciclo del agua

Ciclo de materiales

Ciclo de la energía

Riesgos
ambientales

Dimensión Ambiental: ¿Cuáles son nuestros retos?

Mejorar la resiliencia ante los efectos del cambio climático es sin duda el reto ambiental y social más importante en los próximos años.

Dos de los grados activos de Catarroja, la **Albufera y L'Horta**, son especialmente frágiles y sensibles a los impactos del cambio climático, pero a la vez, son los **principales recursos con los que cuenta el municipio para aumentar su capacidad de resiliencia**.

La mejora de la capacidad de autoabastecimiento de las ciudades mediante sistemas agrícolas de proximidad es una de las metas recogidas en la Agenda 2030 de Naciones, así como en la Agenda Urbana Española. El **desarrollo y fomento de mercados hortícolas de proximidad se apunta como iniciativa clave en la ciudad de Catarroja para fomentar hábitos y relaciones centradas en la sostenibilidad**. Para instrumentalizar este tipo de iniciativas resultará de interés tomar ejemplo de buenas prácticas que hayan obtenido buenos resultados en lugares similares a Catarroja como por ejemplo las desarrolladas en algunos municipios de l'Horta Nord. También se apunta como idea de futuro a explotar la idea de **"los mercados de pesca de proximidad"**.

Este tipo de iniciativas dependen en gran medida de la propia iniciativa privada y de la existencia de demanda por parte del consumidor. La **capacidad de actuación de un Ayuntamiento** se ve limitada en cuanto a promover estas actividades, sin embargo, es de vital importancia su **papel como agente del cambio** dada la labor que puede realizar como agente **facilitador y difusor** de las mismas.

Adaptar el
modelo
territorial y
urbano a los
efectos del
cambio
climático

Mejorar la
resiliencia
frente al
cambio
climático



Actualmente son cada vez más los ayuntamientos que intervienen de manera activa en proyectos de autoconsumo como son las comunidades energéticas. La aplicación de similares **modelos de colaboración público-privada a través de proyectos experimentales o piloto** podría ser una herramienta de gran interés para impulsar los mercados de proximidad. Por otro lado, no hay que olvidar el **papel informante de la administración** que debería dedicar mayores esfuerzos y recursos a **mejorar la conciencia del consumidor y fomentar hábitos de consumo más sostenibles y adaptados a los nuevos cambios**.

Al margen de estas cuestiones, cada vez son mayores los recursos a los que tienen acceso las administraciones para ejecutar inversiones en materia de sostenibilidad y mejora de la resiliencia: subvenciones públicas para la mejora de la eficiencia energética, sustitución del parque móvil, desarrollo de planes de turismo sostenible, etc. Hasta la fecha algunas de estas convocatorias de ayuda no han sido aprovechadas por parte del Ayuntamiento que debe sin duda invertir en **mejorar la capacidad y el número de recursos técnicos necesarios para acceder a estas fuentes de financiación**.

En materia de eficiencia energética son muchos los ámbitos que se pueden mejorar incluso explorando nuevas alternativas energéticas como la que representa la geotermia. Si bien, los recursos necesarios para este tipo de proyectos son muy elevados y con ello, los tiempos de retorno de la inversión. No obstante, una idea en la que tienen que trabajar las ciudades para mejorar su resiliencia es la de **"km 0" aplicado a la generación y consumo de energía**.

Para finalizar, un trabajo también importante a fin de mejorar la gestión ambiental y la capacidad de resiliencia de Catarroja en los próximos años será el de **involucrar al tejido empresarial en el objetivo de promover cambios en los actuales modelos de producción**, los cuales, deben **adaptarse a los retos que plantea la economía circular, la reducción de los costes energéticos derivados del transporte y la adopción de prácticas que no pongan en riesgo su patrimonio natural (recursos hídricos y naturales)**.

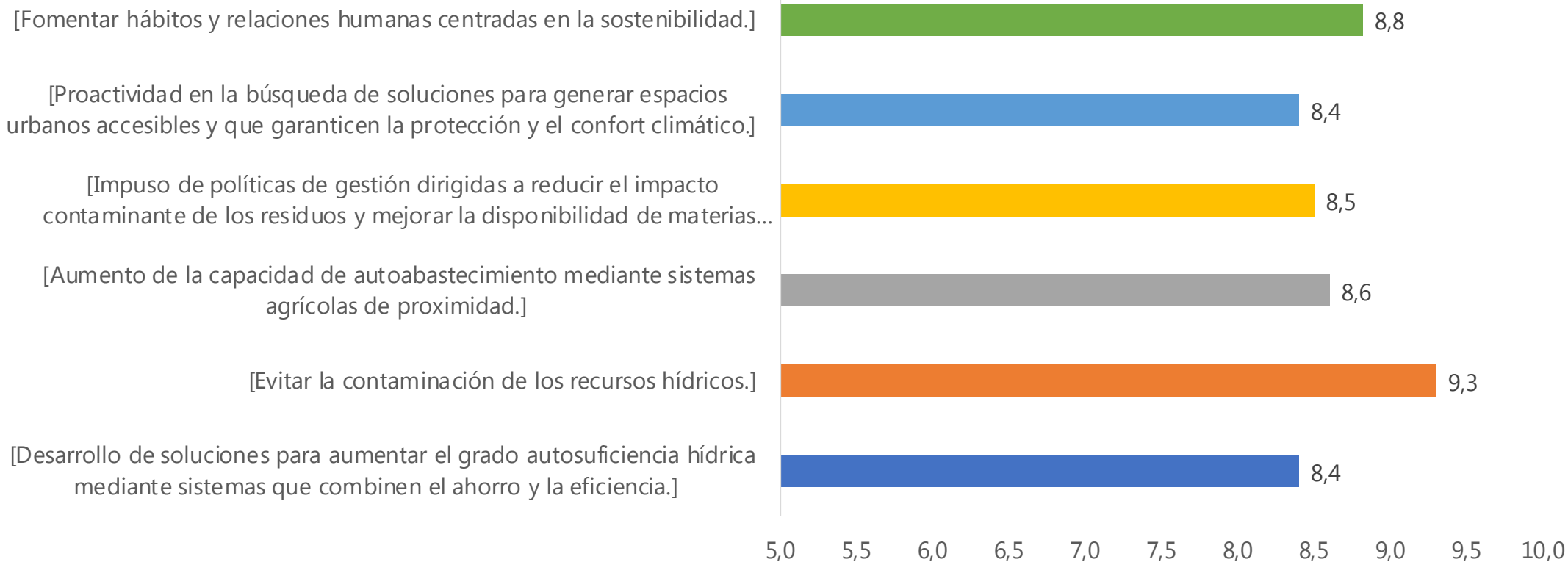
Optimizar y reducir el consumo de agua, ser más eficientes energéticamente y ahorrar energía

Reducir los residuos y favorecer su reciclaje



Valoración realizada por las personas expertas en relación a la importancia de determinados factores para alcanzar los retos planteados (escala de 0 a 10):

Importancia





Dimensión Social

El marco estratégico de la Agenda Urbana Española recoge entre sus objetivos el de perseguir un **modelo territorial y urbano que busque la cohesión social, la igualdad de oportunidades y la equidad**.

De forma más específica se recoge también el objetivo estratégico de **garantizar el acceso a la vivienda**. Las ciudades españolas se enfrentan a grandes retos relacionados con el acceso a la vivienda como son mejorar el mercado de alquiler, equilibrar la tenencia de vivienda en propiedad y en alquiler, diversificar los programas de vivienda pública, o evitar los procesos de gentrificación y deterioro de zonas urbanas consolidadas entre otros.

Asimismo, y también inherente a esta dimensión, se le reconoce a la **ciudad capacidad educadora** desde incontables posibilidades de actuación. Entendiendo la **educación**, no solo limitada a los ámbitos tradicionales como la familia y la escuela, sino **como un proceso de crecimiento y aprendizaje colectivo que permite tanto a la ciudadanía como a la ciudad transformarse**. De hecho, el medio urbano otorga un amplio abanico de iniciativas educadoras de origen, intencionalidad y contenido diverso.

Catarroja, como **Ciudad Educadora**, se proyecta en constante evolución y se perfila en el horizonte como **impulsora de la formación permanente de toda su ciudadanía**: niños y niñas, jóvenes, adultos y personas ancianas.



Exclusión social en entornos urbanos

Acceso a la vivienda de colectivos vulnerables

Igualdad de oportunidades

Educación

Cultura

Salud

Dimensión Social: ¿Cuáles son nuestros retos?

Tres son los grandes relatos valorados durante la jornada en el marco del ámbito de trabajo social:

- Desarrollo de una apuesta clara por **nuevas formas de acceso y tenencia de vivienda** con capacidad de dar respuesta a los colectivos más vulnerables.
- Impulso de **políticas comunitarias y socioeducativas basadas en la prevención**.
- **Profesionalización de equipos y utilización de las tecnologías digitales** como herramientas de mejora.

A juicio de las personas asistentes se trata de tres retos muy acertados, si bien: ¿cómo trasladarlos de manera práctica a la esfera local teniendo en cuenta las competencias y recursos de los que dispone una administración local como es el Ayuntamiento de Catarroja?

En este punto se señala como clave la **necesidad de anticiparse a las necesidades de la población**, para adaptar y reajustar los recursos y políticas destinados a la intervención social que se realiza por parte de las instituciones. De manera más concreta debemos **anticiparnos a las necesidades de la población joven**, así como de la **población mayor de 65 años**. Para ambos casos es necesario ser capaces de **diseñar una oferta urbana de servicios atractiva y de calidad**, más allá de las tradicionales políticas y programas sociales de carácter asistencial.

“Estamos llegando tarde” en dar respuestas y soluciones a la población en relación a fenómenos como la **transición digital** ya que, aunque la existencia de la **brecha digital** es un fenómeno más que conocido y contrastado, no se están ofreciendo todos los servicios y recursos que demanda la sociedad para solventarlo.

Buscar la
igualdad de
oportunidades
desde una
perspectiva de
género y edad

Reducir el
riesgo de
pobreza y
exclusión social
en entornos
urbanos



En este sentido, surge como elemento central en el debate el papel o la responsabilidad que tiene la **administración local** de ejercer **como agente activo para impulsar determinados cambios culturales necesarios para mejorar el nivel de capacitación de la población** en relación a afrontar los grandes retos sociales y ambientales que afectan a la sociedad en el s.XXI.

La **educación en valores** y el **empoderamiento de la población**, entendido como las herramientas que necesitan para adaptarse a los cambios socioeconómicos futuros, deben constituirse como **ejes centrales de la política de acción social a nivel local** en todos los niveles. Hasta ahora, muchas de estas políticas han estado únicamente centradas en programas de educación ambiental cuyos destinatarios principales eran niños y niñas dado su papel como "agentes del cambio" futuro. Sin embargo, es necesario **transversalizar este tipo de políticas socioeducativas y culturales** para acelerar que se produzcan los cambios necesarios. Hay que pasar del carácter de urgente, a carácter de emergencia.

Se consideran temas de máximo interés a trabajar para **fomentar un cambio de cultura: estilo de vida, hábitos de consumo y modelos de producción**. Teorías económicas emergentes como la economía del bien común o el decrecimiento, constituyen una base teórica de gran interés para el desarrollo de políticas socioeducativas en la esfera local.

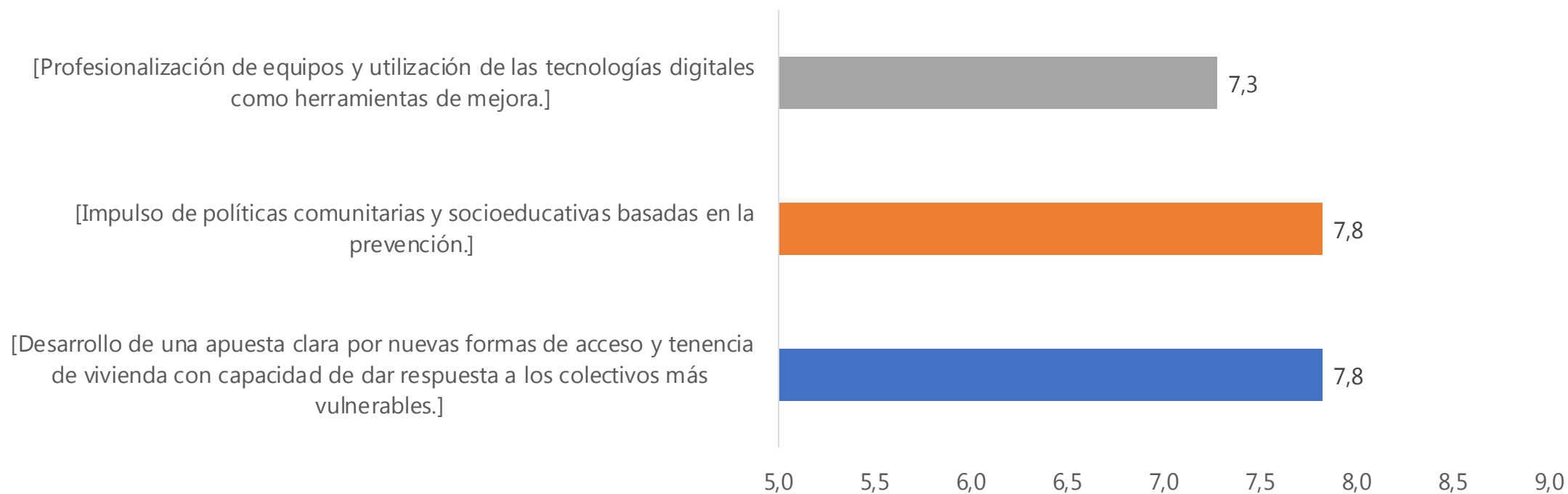
Por último, y arraigado en la sostenibilidad social de una ciudad, se posiciona la **cultura** como un **elemento de progreso** y como una de las mejores herramientas de las que dispone el Ayuntamiento **para propiciar un nivel óptimo de desarrollo local**. Queda claro que la **cultura** se perfila **como eje pivotante** con capacidad de crear identidad, de generar inclusión social, propiciadora de redes sociales, generadora de especificidades locales y promotora de la participación. Se conjuga como reto importante en esta dimensión el lograr llegar a toda la ciudadanía a través de la oferta cultural municipal, teniendo como uno de los principales exponentes culturales, entre toda la oferta cultural municipal que existe, la oferta del Teatre Auditori de Catarroja (TAC).

Garantizar el
acceso a la
vivienda,
especialmente a
colectivos más
vulnerables



Valoración realizada por las personas expertas en relación a la importancia de determinados factores para alcanzar los retos planteados (escala de 0 a 10):

Importancia





Dimensión Económica

Un **crecimiento económico inclusivo y sostenible**, junto con la **innovación** y la **infraestructura**, contribuyen al desarrollo de fuerzas económicas dinámicas y competitivas que generan empleo e ingresos. Además, pueden desempeñar un papel clave a la hora de introducir y promover nuevas tecnologías y permitir el uso eficiente de los recursos.

Ante la globalización de la economía y el aumento de las desigualdades, el crecimiento sostenido debe **incluir un modelo de desarrollo económico que**, en primer lugar, **ofrezca oportunidades a todas las personas y**, en segundo lugar, **cuenta con el respaldo de la innovación e infraestructuras resilientes**.

La globalización ha provocado grandes cambios en las modalidades de compra y venta de todo tipo de productos y servicios afectando a la tradicional morfología de los comercios locales. En general nos encontramos con la existencia de una fase de reestructuración que da lugar a la creciente complejidad para la supervivencia del pequeño comercio.

Los principales cambios que están teniendo lugar dentro este sector son los nuevos hábitos de los consumidores, la creciente oferta y demanda online en todos los sectores de consumo y la propia inestabilidad y fragilidad del sector (micro y pequeñas empresas) tras los acontecimientos recientes derivados de la crisis sanitaria.

Productividad local

**Economía
sostenible**

**Generación de
empleo**

Dimensión Económica: ¿Cuáles son nuestros retos?

Desde el ámbito de desarrollo empresarial, económico y de generación de empleo, durante la jornada se abordaron diversos aspectos que incluían la **creación de un ecosistema empresarial y económico** que permita la **generación de empleo de calidad asociado a los sectores económicos tractores del municipio**, así como apostar por la atracción y desarrollo de infraestructuras físicas, económicas y sociales que permitan que la actividad económica, empresarial e industrial en Catarroja se fije con **criterios de sostenibilidad** (economía circular) y se propugne una **economía baja en carbono** en línea con las directrices y políticas estratégicas nacionales e internacionales.

El sector servicios, destacando el **comercio** y la **restauración**, constituyen parte de las actividades económicas más importantes de Catarroja. Además, el comercio es uno de los cimientos de la identidad de Catarroja ya que son espacios que favorecen la cohesión social y la convivencia de la ciudadanía, contribuyen a la vitalidad de la ciudad y su seguridad, propician la interacción social y aportan actividad en el espacio público.

Tres son los campos de actuación para impulsar un desarrollo económico y empresarial en las ciudades:

- **Planificación urbana estratégica**
- **Corresponsabilidad en el consumo**
- **Profesionalización y visión de negocio**

Buscar la
productividad
local y la
generación de
empleo

Contribuir a la
dinamización y
diversificación
de la actividad
económica



Una **planificación urbana** que apueste por una **movilidad sostenible** se configura durante la jornada, no solo como un elemento de mejora en la calidad de vida de la ciudadanía, si no como un elemento estratégico que **conecte la ciudadanía con los distintos barrios del municipio**. Facilitar una movilidad sostenible (pacificación del tráfico) en determinadas zonas del municipio puede **potenciar el comercio y la actividad económica** en estas zonas, de acuerdo a experiencias compartidas en otras ciudades o países que se han puesto en común durante la jornada.

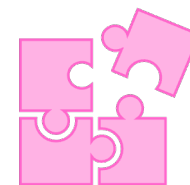
Promover un **consumo y producción responsable** entre la ciudadanía y las empresas a la hora de adquirir o producir un producto o servicio, se configura durante la sesión como otro de los puntos clave en los que puede incidir el Ayuntamiento a través de actuaciones de información y concienciación.

En un municipio como Catarroja, donde el **comercio de proximidad** se destaca como un sector de relevancia, facilitar que las empresas alcancen un **nivel óptimo de profesionalización y digitalización** es otro de los factores clave para **lograr una sostenibilidad económica y social** en el municipio. Como retos asumibles por parte del Ayuntamiento para contribuir al logro de este cometido es **impulsar y avanzar la profesionalización del sector servicios y del comercio**, a través de la dotación de herramientas para su capacitación y competitividad.

Es clave aportar valor añadido a los sectores que operan mediante la **capacitación del personal** implicado en los comercios y servicios del municipio. Se trata de **incidir en el nivel de cualificación de la mano de obra** de las empresas contribuyendo a diferenciar el servicio o producto producido con el fin último de influir en la mejora de la competitividad.

Fomentar el
turismo
sostenible y de
calidad

Contribuir a la
sostenibilidad
de los sectores
clave de la
economía local



Valoración realizada por las personas expertas en relación a la importancia de determinados factores para alcanzar los retos planteados (escala de 0 a 10):

[La innovación como respuesta a contextos de cambio o de crisis (ambientales, sociales y/o económicas).]

[Capacitación precisa de la población en línea con la transformación de los puestos de trabajo y la actividad económica.]

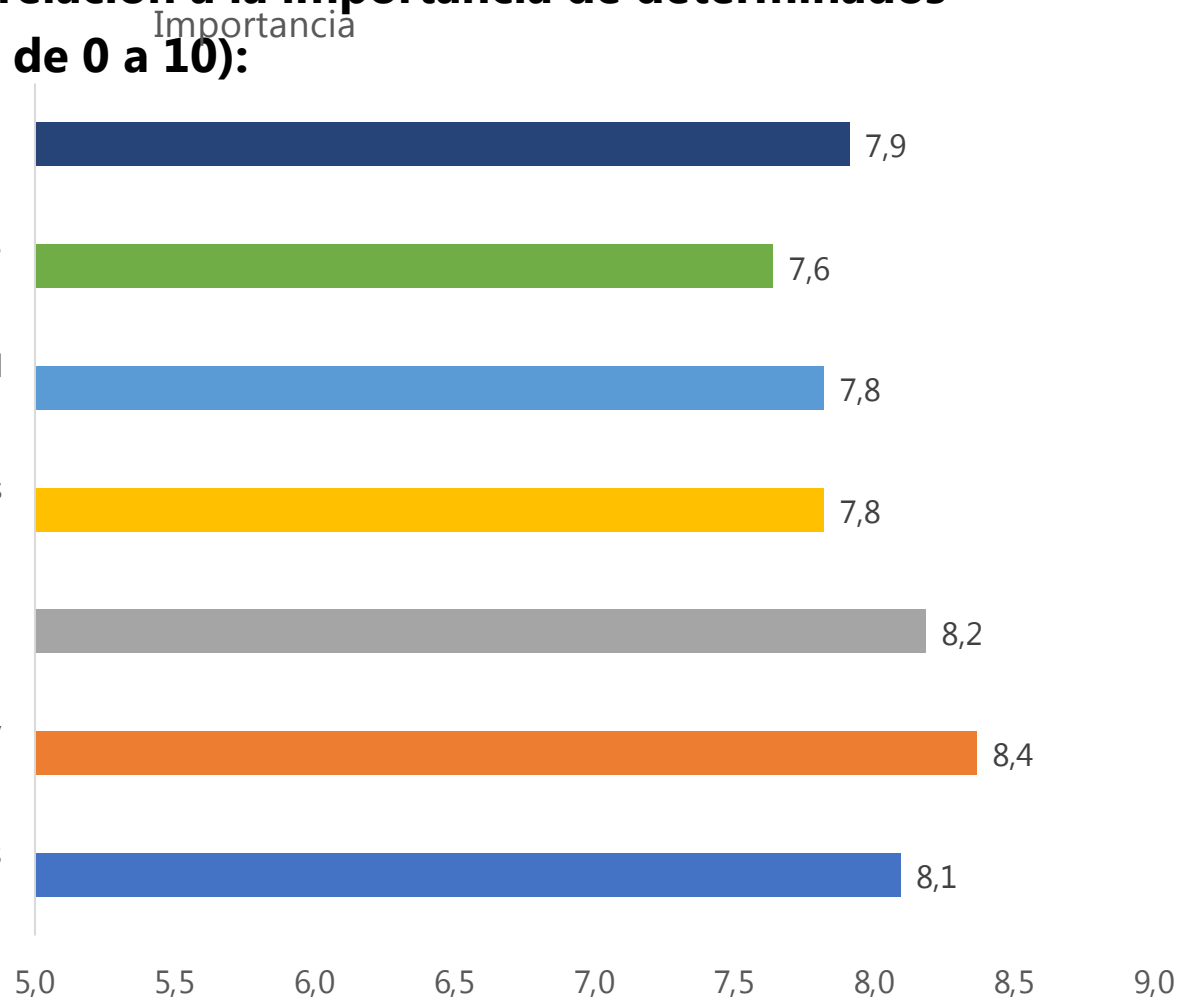
[Reducción de las brechas de género e incremento de la capacidad conciliadora del sector productivo.]

[La diversificación del modelo económico de servicios de las ciudades a través de sectores emergentes basados en la economía social y la economía del...]

[La adaptación de las normativas a los objetivos de Pacto Verde Europeo para la transformación de la economía (descarbonización de la economía).]

[Desarrollo de instrumentos de planificación de carácter supralocal: visión y planificación supramunicipal.]

[Fomento de entornos de proximidad mediante modelos urbanos compactos y policéntricos que favorezcan la diversidad de usos.]





Dimensión Institucional

Una **gobernanza funcional y basada en instrumentos de intervención efectivos** será la clave para el desarrollo de nuevos modelos de ciudad, y de las Agendas Urbanas o Planes de Acción Local en particular.

“La gobernanza juega un papel importante, en la medida en que asegura la participación ciudadana, la transparencia, la capacitación local y la adecuada colaboración y coordinación multinivel”.

Son herramientas para alcanzar esta gobernanza:

- **Fuentes de financiación** acordes a las acciones a desarrollar.
- Las **tecnologías digitales** que permiten **aplicar soluciones territoriales innovadoras y facilitan el acceso a la información y el ejercicio de la transparencia**.
- El **intercambio de conocimiento a través de la colaboración y el trabajo en red** como manera eficaz de compartir, replicar y ampliar experiencias positivas.

Capacidad
institucional

Gobernanza
multinivel

Transparencia

Participación
ciudadana

Dimensión Institucional: ¿Cuáles son nuestros retos?

Llegados a este punto de la jornada, muchas de las ideas y propuestas relacionadas con la mejora de la gobernanza ya han ido surgiendo de manera transversal u horizontal. Si bien, se finaliza el debate con tres ideas claras, que a su vez se encuentran recogidas en los documentos preliminares de la Agenda Urbana Valenciana:

La necesidad de **promover la colaboración y cooperación entre administraciones**: resulta de vital importancia promover buenas prácticas de gobernanza metropolitana multinivel y articular redes de trabajo conjunto para potenciar fórmulas de coordinación a diferentes escalas para la ejecución de proyectos estratégicos compartidos.

Es imprescindible dar un empuje a la **cultura de la participación**: crear sistemas de gobernanza basados en la transparencia y modelos de aprendizaje continuo que fomenten la corresponsabilidad ciudadana a la vez que genera estructuras estables de toma de decisiones, rendición de cuentas y evaluación.

Las administraciones deben apostar por la **innovación en la gestión** para hacer frente con mayor agilidad y eficiencia a las necesidades de gestión actuales. Para ello deben contar con herramientas tecnológicas de última generación, un equipo de dirigentes y personal trabajador cualificado, y redimensionar todos los recursos a disposición del Ayuntamiento para ofrecer una gestión adaptada a las necesidades de la ciudadanía.

En este sentido, se perfila como reto para el Ayuntamiento el **establecer sinergias entre los distintos servicios municipales** compartiendo **estrategias comunes** de forma que se **innove en la gestión de los servicios y se mejore la capacidad de intervención**, todo ello reforzado con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desarrollo de instrumentos asociados a una mejor gobernanza.

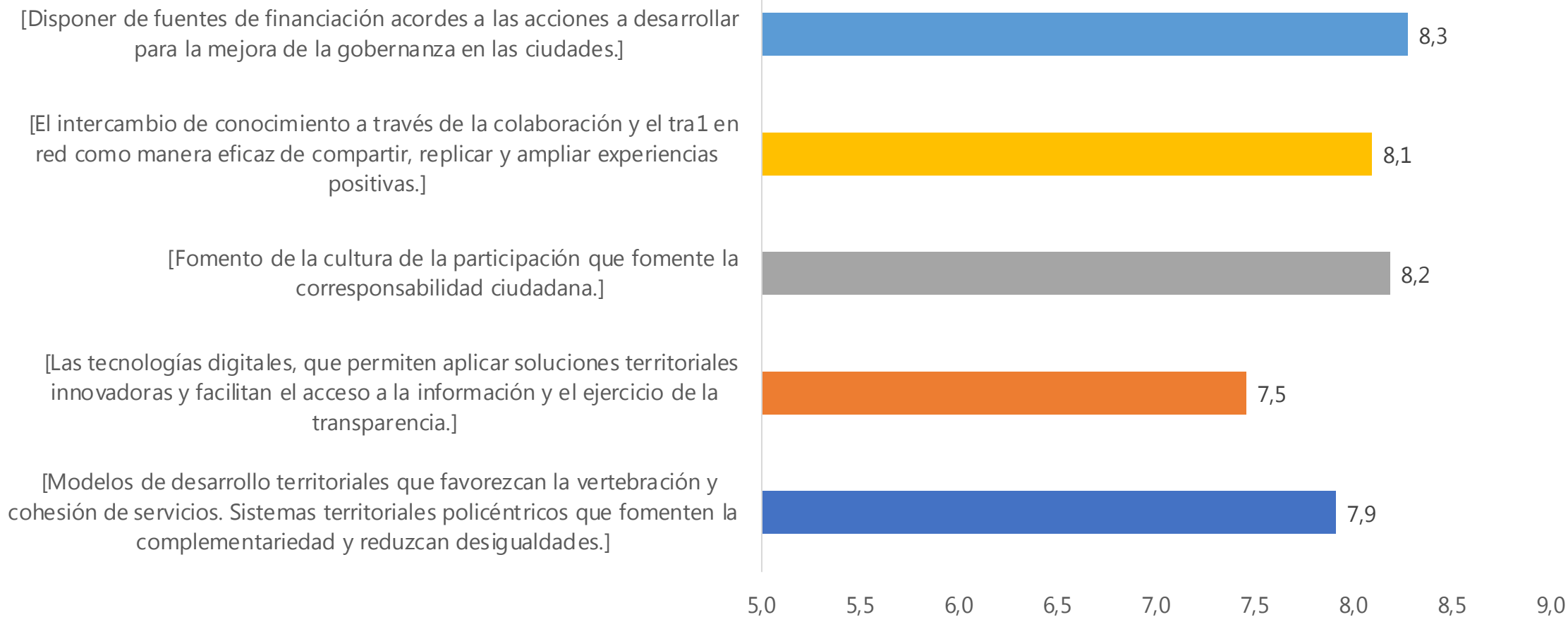
Fomentar la
administración
electrónica y
reducir la
brecha digital

Asegurar la
participación
ciudadana, la
transparencia y
favorecer la
gobernanza
multinivel



Valoración realizada por las personas expertas en relación a la importancia de determinados factores para alcanzar los retos planteados (escala de 0 a 10):

Importancia



**PLA
ESTRATÈGIC
CATARROJA
2030**



Ajuntament de
Catarroja