

CONSIDERA 

PLAN ESTRATÉGICO CATARROJA 2020 2030 (PEC 2030)

CUADERNO DE TEMAS CLAVE

Resultado Proceso Participativo
Entrevistas

Diciembre 2021



Ajuntament de

Catarroja

Regidoria de
Participació

Hoja de control

| | | | |
|----------------------|---|----------------|------------|
| Documento | Cuaderno de Temas Clave | Versión | V02 |
| Proyecto | Plan Estratégico Catarroja 2020 – 2030 | | |
| Elaborado por | Equipo del área de Desarrollo Territorial y Dinamización Social | Fecha | 15-12-2021 |
| Validado por | Rosa Carrasco | Fecha | 15-12-2021 |
| Aprobado por | Rosa Carrasco | Fecha | 15-12-2021 |
| Fichero | Cuaderno Temas Clave_v02 | | |

Control de modificaciones

| Versión | Fecha | Autor | Descripción del Cambio |
|---------|------------|---|------------------------|
| V01 | 27-09-2021 | Equipo del área de Desarrollo Territorial y Dinamización Social | Versión inicial |
| V02 | 15-12-2021 | Equipo del área de Desarrollo Territorial y Dinamización Social | Versión actualizada |
| | | | |

ÍNDICE

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1. | OBJETIVO DEL CUADERNO DE TEMAS CLAVE | 4 |
| 2. | METODOLOGÍA DE TRABAJO | 5 |
| 3. | RECOPIACIÓN DE APORTACIONES POR DIMENSIONES DE ESTUDIO | 7 |
| 3.1 | Modelo de Ciudad y Territorio | 7 |
| 3.2 | Personas | 13 |
| 3.3 | Economía y Prosperidad | 17 |
| 3.4 | Gestión Ambiental y Cambio Climático | 21 |
| 3.5 | Innovación en la Gestión | 24 |

1. OBJETIVO DEL CUADERNO DE TEMAS CLAVE

El presente **Cuaderno de Temas Clave** conforma el punto de partida para la recopilación de datos cualitativos internos y externos que ayudará a completar la información que se obtendrá durante la **fase de análisis y diagnóstico interno y externo** del municipio de Catarroja.

El presente documento recoge los resultados obtenidos durante las entrevistas agrupados por la dimensiones de trabajo que se abordarán durante la formulación de la misión y visión, líneas estratégicas y acciones del Plan Estratégico de Catarroja para el horizonte temporal 2020 – 2030 (en adelante **PEC 2030** o el Plan).

Los **objetivos específicos** son:

- Identificar y resumir las principales necesidades detectadas y temas clave agrupadas en cinco dimensiones de estudio inspirados por la Agenda Urbana Española (en adelante AUE) y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS) de la UNE.
- Iniciar el proceso de participación ciudadana que contará con las siguientes actividades:
 - Panel Delphi.
 - Actividad específica con jóvenes entre 10 y 20 años.
 - Conferencia exploratoria.
 - Conferencia estratégica informativa.
 - Grupos de trabajo.
 - Foro online.

Esta primera batería de necesidades y temas clave será el punto de partida para estas actividades de participación ciudadana.

- Completar el diagnóstico externo e interno del municipio que permita la obtención de un análisis exhaustivo y actualizado de las características socioeconómicas y ambientales del territorio que permita formular una visión estratégica para Catarroja.
- Identificar áreas de actuación prioritarias, necesidades y temas clave del municipio.

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para alcanzar los objetivos del presente documento e identificar la primera batería de necesidades y temas clave la técnica empleada ha sido la **entrevista individual** de tipo semiestructurada. Esta técnica ha permitido profundizar en el discurso de los agentes identificando posiciones, experiencias y discursos propios, subjetivos y concretos de una forma flexible.

Se elaboró un guion de entrevista de carácter semiestructurado, con posibilidad de flexibilizar tanto el orden como el contenido de las preguntas a fin de poder dar respuesta a necesidades de información concretas e identificar contenido específico. Con la intervención del Ayuntamiento de Catarroja se elaboró el listado de agentes de interés y se les remitió la convocatoria por medios oficiales a fin de fijar un día y hora para la entrevista. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de una hora y se realizaron, en su mayoría, de forma presencial o a través de la aplicación MEET de Google.

El **perfil de las personas a entrevistar** corresponde a los siguientes:

- Representantes técnicos y políticos de la administración local.
- Delegadas/os de entidades representativas de la ciudad tanto del sector empresarial, ámbito social y educativo.

Para la **presentación de los resultados** obtenidos se ha tomado como referencia **cinco dimensiones de trabajo** inspirados en la AUE. En la figura 1 se presentan dichas dimensiones y su correspondencia con los Objetivos Estratégicos de la AUE y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030.

Figura 1. Dimensiones de análisis y agrupación de resultados.

| Instrumento | Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana | | | Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030 | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|---|---|--|
| 1. Modelo Ciudad y Territorio |  Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente. |  Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo. |  Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible. |  |  |  | | | |
| 2. Personas |  Fomentar la cohesión social y buscar la equidad. |  Garantizar el acceso a la vivienda. | |  |  |  |  |  | |
| 3. Economía y prosperidad |  Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular. |  Impulsar y favorecer la Economía Urbana. | |  |  |  |  | | |
| 4. Gestión ambiental y cambio climático |  Prevenir y reducir los efectos del cambio climático y mejorar la resiliencia. |  Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular. | |  |  |  | | | |
| 5. Innovación en la gestión |  Llevar y fomentar la innovación digital. |  Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza. | |  |  | | | | |

Fuente: Agenda Urbana Española, 2019 y ODS Agenda 2030.

En total se han realizado 58 entrevistas durante los meses de Junio y Julio del 2021.

Tabla 1. Nº y porcentaje de participación por tipo de perfil

| | | |
|--------------------------------|----|-------|
| Equipo de Gobierno | 13 | 100% |
| Portavoces | 3 | 100% |
| Agentes de influencia externos | 29 | 90,6% |
| Comité técnico Ayuntamiento | 14 | 100% |

Fuente: Entrevistas realizadas.

Una vez realizadas las entrevistas, mediante la técnica "análisis de discurso" se ha procedido a sistematizar las opiniones de las personas entrevistadas. El procedimiento y pasos a seguir para extraer la síntesis del discurso ha sido el siguiente:

- Codificación y clasificación de las opiniones para desagregar los diferentes discursos en elementos significativos.
- Valoración de las opiniones de forma conjunta. De esta manera, el documento no recoge los resultados de manera literal, sino que los presenta de manera integrada de acuerdo con una línea argumental, narrativa y explicativa coherente.

Lo expuesto en este documento no corresponde, lógicamente, a la media aritmética de lo manifestado por cada una de las personas entrevistadas, sino que se trata de la concreción de la percepción general extraída de las entrevistas y matizada, en ocasiones, con opiniones particulares recibidas.

Es preciso indicar, además, que en aras de la confidencialidad no se identifica al interlocutor/a promotor de las ideas recogidas.

Por último, no podemos sino agradecer a las diferentes personas entrevistadas, la dedicación y buena voluntad con el equipo redactor.

3. RECOPIACIÓN DE APORTACIONES POR DIMENSIONES DE ESTUDIO

3.1 Modelo de Ciudad y Territorio

La ciudad se vincula con el territorio que ocupa pero sus efectos se extienden sobre un entorno mucho mayor. La forma de vida urbana, el deseo por la preservación del entorno al que afecta su desarrollo son elementos a considerar para lograr un modelo de desarrollo sostenible del municipio.

La búsqueda de la compacidad en la ciudad, la complejidad y mezcla de usos en el territorio, un funcionamiento eficiente y una cohesión social que fomenta la equidad y la igualdad entre toda la ciudadanía es uno de los objetivos estratégicos propuestos por la AUE.

Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo persigue no sólo que la ciudad se adapte a la naturaleza, sino que la naturaleza entre en las ciudades. Se trata de fomentar las infraestructuras verdes que garantizan la biodiversidad y que conecten las tradicionales zonas verdes urbanas con la propia naturaleza, para acercarla a la ciudadanía de manera accesible y saludable.

Y por último, favorecer la proximidad y movilidad sostenible de acuerdo con un modelo de movilidad inteligente, que asegure la accesibilidad universal, reduzca desigualdades entre territorios y entre clases sociales, y se doten sistemas de transportes sostenibles que favorezcan una economía eficiente, un medio ambiente saludable, una buena calidad del aire y el bienestar de la ciudadanía.

De acuerdo con esta dimensión de análisis, modelo de ciudad y territorio, y a tres de los diez objetivos estratégicos de la AUE, en este apartado se aportan datos e información sustraída de las entrevistas en base a los siguientes objetivos estratégicos:

- Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente.
- Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo.
- Favorecer la proximidad y movilidad sostenible.

| Instrumento | Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana | Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030 |
|--------------------------------------|---|--|
| Dimensión del análisis | | |
| 1. Modelo Ciudad y Territorio |  Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente  Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo  Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible |  11 VIVIENDAS Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  14 VIDA SUBMARINA  15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES |

O.E.1. ORDENAR EL TERRITORIO Y HACER UN USO RACIONAL DEL SUELO, CONSERVARLO Y PROTEGERLO

O.E.2: EVITAR LA DISPERSIÓN URBANA Y REVITALIZAR LA CIUDAD EXISTENTE

O.E.5. FAVORECER LA PROXIMIDAD Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

El municipio de Catarroja se caracteriza por presentar un único núcleo urbano, el cual está conformado por nueve barrios, los cuales incluyen todo un conjunto de edificios y viviendas, espacios verdes, e infraestructuras en torno a servicios tales como salud, educación, deporte, comercio y administración pública entre otros.

El Plan General de Ordenación Urbana vigente fue aprobado por Comisión Territorial de Urbanismo de Valencia en enero de 2011; actualmente se encuentra en tramitación su 6ª modificación puntual. De acuerdo con este plan, el suelo municipal se clasifica en en urbano consolidado (18,7%), urbano no consolidado (0,02%) y no urbanizable (81,3%).

De acuerdo con estos datos, la ciudad de Catarroja presenta un nivel de colmatación alto, con una distribución de servicios y usos en todo su espacio donde no se prevé nuevos desarrollos urbanísticos (edificado de viviendas).

Durante los últimos años, Catarroja ha experimentado un crecimiento sostenido de población, y con el actual PGOU vigente y habiendo sido anulado el crecimiento urbanístico que se proponía a través del Programa de Actuación Integrada Nou Mil·leni, el desarrollo urbanístico se ha concentrado más en la zona Norte y Oeste.

Durante las entrevistas se han recopilado una serie de aportaciones referentes a la presente dimensión de análisis, **modelo de ciudad y territorio**, y se presentan agrupadas en materia de regeneración urbana, gestión y puesta en valor del patrimonio natural y cultural, y movilidad sostenible y principales señas o símbolos identificativos del municipio.

Objetivos específicos



Ordenar el suelo de manera compatible con su entorno natural



Conservar y mejorar el patrimonio natural y cultural y proteger el paisaje



Mejorar las infraestructuras verdes vinculadas con el contexto natural

Objetivos específicos



Definir un modelo urbano que fomente la compacidad, el equilibrio urbano y la dotación de servicios básicos



Garantizar la complejidad funcional y diversidad de usos




Garantizar la calidad y accesibilidad universal de los espacios públicos




Impulsar la regeneración urbana



Mejorar la calidad y sostenibilidad de los edificios



Favorecer la ciudad de proximidad



Potenciar modos de transporte sostenibles

Los **aspectos prioritarios y retos de futuro identificados** durante las entrevistas **en materia de regeneración urbana** serían los siguientes:

- Zonas identificadas como barrio-ciudad o ciudad dormitorio: Varias de las personas entrevistadas comparten que “algunas zonas, al ser habitadas en su mayoría por personas que, a pesar de arraigar su hogar en la ciudad, no generan un sentimiento de pertenencia ya que pasan la mayor parte del tiempo trabajando en municipios vecinos”. En este sentido, destacan que la población de estas características (no originaria de Catarroja pero con residencia en el municipio) puede que no participen directamente de la vida cotidiana en Catarroja, por lo que, es posible que puedan desconocer características intrínsecas de la ciudad, como puede ser su origen histórico o sus zonas de mayores interés (el Puerto, por ejemplo).
- Zonas identificadas con poca actividad comercial. También se ha recogido que “*algunas zonas o barrios de Catarroja no tienen servicios o comercio, y sólo hay viviendas*”. Estas aportaciones se refieren a áreas del centro urbano que por las características de sus edificaciones, no presentan bajos comerciales, por lo que no existe comercio o servicios en las inmediaciones.
- Zonas de aparcamiento: Uno de los temas recurrentes en muchas de las entrevistas refieren al aparcamiento. En este sentido se han recogido aportaciones afirmando que “*no existe suficiente aparcamiento en el municipio, por lo que algunas personas tienen que aparcar lejos de sus viviendas o comercios*”. Otras aportaciones similares incluyen como petición “*asegurar que todos los barrios del pueblo tengan una dotación suficiente de aparcamiento*”.
- Dotación de servicios en suelo urbano: aquí se engloban las aportaciones que refieren a garantizar que todos los barrios tengan un nivel alto en cuanto a dotaciones y servicios acordes a las necesidades de la población.
- Rehabilitación de barrios: de las entrevistas y datos analizados se desprende que actualmente no existe un programa o plan de rehabilitación municipal de viviendas. Durante las entrevistas, las personas participantes, al ser preguntadas por actuaciones en materia de rehabilitación, han indicado que “*los procesos de rehabilitación que se están dando son desde el sector privado*”. En este sentido, una de las personas entrevistadas califica este proceso de rehabilitación como “*rehabilitación silenciosa*”. En general, muchas de las personas entrevistadas al ser preguntadas por actuaciones de rehabilitación coinciden en que debería adecuarse una línea de actuación en el PEC 2030 que favorezca la rehabilitación de espacios y viviendas en el municipio.
- Accesibilidad: En materia de accesibilidad las aportaciones recibidas parten de dos entrevistas en las cuáles se ha transmitido la petición de que el Plan contemple actuaciones para la mejora de la accesibilidad en espacios públicos, especialmente para personas con movilidad reducida.
- Espíritu de pueblo: De prácticamente todas las entrevistas realizadas se desprende la petición de que en todas las actuaciones del Plan se asegure que Catarroja mantenga su identidad y espíritu de pueblo, de comunidad. En este sentido, una persona entrevista define espíritu de pueblo como “*la ayuda mutua que se suele prestar en este tipo de municipios, y la facilidad y buena predisposición que existe para las relaciones interpersonales*”.

- Mantenimiento y limpieza de barrios: Una de las cuestiones que más se ha repetido durante las entrevistas es garantizar el mantenimiento y limpieza tanto en el centro urbano como en el área del polígono industrial. Se ha trasladado en algunas entrevistas el comportamiento poco cívico de una parte de la ciudadanía que, teniendo mascotas, no recoge los excrementos.
- Instalaciones deportivas: Se repite a lo largo de muchas de las entrevistas la opinión de que las instalaciones deportivas que existen en Catarroja están muy anticuadas en cuanto a dotación de espacios comunes (tamaño y estado de los vestuarios, nivel de equipamiento de las instalaciones, inexistencia de salas multiusos, áreas de musculación, etc.), o que las que existen están muy deterioradas o anticuadas, o que están muy disgregadas por todo el municipio. En este sentido, las aportaciones van desde *"en muchas ocasiones para practicar deporte tenemos que acudir a instalaciones de otros municipios"*, o que *"al estar las instalaciones tan disgregadas por el municipio, lo que hay no se adapta a las necesidades que tenemos, por lo que combinar actividades o modalidades deportivas es más difícil"*.

Los **aspectos prioritarios y retos de futuro identificados** durante las entrevistas **en materia de gestión y puesta en valor del patrimonio natural y cultural** serían los siguientes:

- Reforzar las actividades de difusión: Varias personas entrevistadas resaltan la necesidad de hacer mayor difusión de los recursos culturales y naturales que tiene el municipio, especialmente de L'Albufera y del Puerto de Catarroja. En este sentido argumentan que *"una parte de la población de Catarroja no conoce estos dos recursos"*. Esto se vincula con el hecho de que una parte de la población no es originaria de Catarroja, por lo que puede ser difícil desarrollar un sentimiento de pertenencia si no se conoce en profundidad el origen y la historia del municipio, para lo cual puede contribuir en gran medida conocer tanto el patrimonio natural como el cultural.

En este sentido, y desde varias de las entrevistas realizadas tanto a personas de la corporación como del comité técnico, destaca el papel que juega Ciudad Educadora para el impulso educativo de la ciudad, en este caso, en todo lo concerniente a la conservación y puesta en valor del patrimonio natural y cultural propio de Catarroja.

- Aumentar zonas verdes en zonas urbanas.
- Mejoras en el aparcamiento: durante las entrevistas se ha recopilado en distintas ocasiones opiniones sobre el aparcamiento de vehículos en el municipio. Por un lado, hay personas que explican que *"la peatonalización de algunas calles ha llevado consigo la pérdida de plazas de aparcamiento"*. En este sentido, varias personas han aportado que al no ir acompañadas las medidas de peatonalización de medidas para reforzar las opciones de aparcamiento *"hay que aparcar muy lejos"*, *"hay viviendas que no disponen de aparcamiento en sus inmediaciones"* o que *"hay comercios que ya no reciben tantas visitas porque no se puede aparcar en los alrededores"*. La falta de aparcamiento es uno de los temas más recurrentes durante las entrevistas.

En cuanto a **movilidad sostenible** se han recopilado bastantes aportaciones, algunas centradas en las actuaciones de pacificación del tráfico rodado, otras relacionadas con los accesos y comunicaciones que existen a nivel comarcal. Los **aspectos prioritarios y retos de futuro identificados** durante las entrevistas en materia de movilidad sostenible serían los siguientes:

- Mejorar las comunicaciones a nivel comarcal: En cuanto a movilidad uno de los temas recurrentes es la inexistencia de sistemas de transporte público que conecte los municipios de la comarca L'Horta Sud. Explican que *"para ir de Catarroja a otro municipio hay que ir primero a Valencia y desde allí coger un cercanías o autobús que te lleve"*.
- Mejorar los accesos al municipio: En este ámbito de la dimensión territorial, varias de las aportaciones realizadas por algunos de los actores clave entrevistados señalan que *"la entrada al municipio tanto por la pista de Silla como por el polígono no es lo suficiente atractiva"*. Algunas personas entrevistadas indican además que *"habría que mejorar el acceso no solo para el tránsito de vehículos privados, sino también para el tránsito de vehículos de transporte de mercancías"*.
- Mejora de la conexión con la red de infraestructuras viarias.
- Reducir la densidad del tráfico rodado: En este sentido, se han recopilado varias propuestas de actuación, tales como mejorar la oferta del transporte público, o diseñar un Plan de Transporte al Trabajo (PTT), que priorice el uso de vehículos públicos o no motorizados (bici, a pie) en detrimento del uso del vehículo privado rodado a la hora de transitar por la ciudad.
- Mejoras en la señalización Vertical y Horizontal: Se traslada durante las entrevistas la petición de mejorar el mantenimiento de ambos tipos de señales, tanto en el centro urbano como en el polígono industrial. Por ejemplo, se recoge la petición *"mejorar las señales de denominaciones de calle en el polígono ya que algunas están muy deterioradas y no se pueden leer"*.
- Mejoras en los senderos peatonales y en las vías carril-bici: En cuanto a senderos peatonales se han recopilado varias aportaciones durante las entrevistas, tales como habilitar un nuevo sendero tanto en la parte Este del municipio que conecte el centro con L'Albufera y con el Puerto, como en la parte Oeste conectando el municipio con la zona de huerta. Varias personas han añadido que además de habilitar un sendero que conecte distintos puntos de la ciudad, la actuación vaya acompañada señalética y nuevo mobiliario urbano auxiliar (bancos, zonas de merenderos, zonas de sombra vegetal para evitar el efecto ola de calor, fuentes de agua, zonas de ejercicio físico).

En relación con las vías carril-bici / vías ciclo-peatonales las aportaciones que se han recogido van desde conectar senderos existentes con la vía ciclo-peatonal que bordea el municipio, hasta conectar las zonas verdes existentes (L'Albufera y Puerto) con el municipio de forma que la ciudad se convierta en un espacio atractivo para la ciudadanía y para aquellas personas que quieran visitar y conocer el municipio.

En concreto, y para el carril-bici que existe en el municipio, se ha recogido la petición de mejorar el trazado, especialmente la parte que transita por el polígono industrial, de forma que sea más seguro.

Por último, y propio de esta dimensión de análisis, durante las entrevistas se ha consultado a las personas participantes cuales identifican como los **principales símbolos identificativos de Catarroja**. La mayoría de las respuestas señalan el Puerto como uno de los símbolos identificativos principales, junto con la vela latina que se practica en L'Albufera, ya que es un modelo de embarcación típico del lugar y está vinculado a los usos y costumbres que se daban en el territorio.

Entre los **instrumentos y herramientas puestas en marcha** por el Ayuntamiento de Catarroja para fomentar un modelo de desarrollo urbano y territorial sostenible se encuentran:

- El Plan Especial del Puerto para dotar la zona de usos determinados (en proyecto).
- El Plan Rector de Instalaciones Deportivas que tendrá como objetivo la reforma de todas las instalaciones deportivas para los próximos diez años (en elaboración).
- El Plan de Movilidad Sostenible.
- Servicio online para dar entrada a incidencias, quejas y sugerencias a nivel de barrios.

3.2 Personas

| Instrumento | Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana | Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030 |
|------------------------|---|--|
| Dimensión del análisis | | |
| 2. Personas |  Fomentar la cohesión social y buscar la equidad  Garantizar el acceso a la vivienda |  1 ERGONOMÍA DE LA POBREZA  3 SALUD Y BIENESTAR  4 EDUCACIÓN DE CALIDAD  5 IGUALDAD DE GÉNERO  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNALES |

Las ciudades juegan un papel esencial en asegurar y promover un progreso social y un crecimiento económico así como facilitar un espacio de convivencia y desarrollo de la democracia. La ausencia de enfoques integrados y de estrategias territoriales puede generar desequilibrios y disfunciones cuyo máximo sacrificio es siempre el social.

El hábitat urbano es, por tanto, determinante en los procesos de integración o exclusión de personas y grupos sociales, es clave para perseguir la igualdad de trato y de oportunidades y también para garantizar el progreso económico, porque dicho progreso y la evolución de una sociedad no sólo se genera desde el bienestar material o institucional, sino también desde las posibilidades que dicho hábitat ofrece a todos sus individuos.

De acuerdo con esta dimensión de análisis, personas, y a dos de los diez objetivos estratégicos de la AUE, en este apartado se aportan datos e información sustraída de las entrevistas en base a los siguientes objetivos estratégicos:

- Fomentar la cohesión social y buscar la equidad.
- Garantizar el acceso a la vivienda.

O.E.6. FOMENTAR LA COHESIÓN SOCIAL Y BUSCAR LA EQUIDAD

Durante las entrevistas se abordaron una serie de cuestiones relacionados con la dimensión social. De las respuestas obtenidas, y en relación con cuáles identificaban como los **principales problemas en materia de cohesión social**, destacaron mayoritariamente el desempleo, problemática agravada por la actual situación coyuntural de pandemia. Las personas participantes, han explicado que la actual crisis sanitaria no es el único factor agravante en el desempleo, también han señalado el empeoramiento de las condiciones de conciliación entre la vida familiar y laboral.

Objetivos específicos



Reducir el riesgo de pobreza y exclusión social en entornos urbanos



Buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género y edad

Si bien, se han señalado otros problemas como son:

- Incremento de situaciones de soledad no deseada en personas mayores y envejecimiento pasivo.
- Brecha digital en colectivos con pocos recursos y/o con difícil acceso a nuevas tecnologías (personas mayores, personas en riesgo de exclusión social).

- Poca visibilidad de las políticas de acción social para aquellos colectivos que sufren situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social, con especial énfasis en personas con diversidad funcional.
- Bajos niveles de profesionalización y cualificación que dificultan la búsqueda o cambio de empleo.
- Respecto a la oferta de ocio, la mayoría coincide en que falta oferta de ocio para la población joven. Faltan espacios y servicios de ocio dirigidos a la población más joven. Ponen de manifiesto la falta de un espacio como la Casa de la juventud donde poder acudir.
- Respecto a oferta cultural, la mayoría ha indicado que existe una oferta completa y de gran calidad convirtiendo a Catarroja un referente a nivel comarcal. Consideran la oferta existente como un factor diferenciador respecto a otros municipios de la comarca L'Horta Sud destacando las instalaciones existentes y la programación cultural de primer nivel del TAC *Teatre Auditori Catarroja Francisco Chirivella*. El aspecto a resaltar como crítica se centra en la falta de visibilidad, comunicación y difusión de los eventos culturales que se organizan en el municipio no alcanzando a la mayoría de la población, de forma que la ciudadanía conoce la existencia del evento una vez ya ha pasado o cuando ya no es posible adquirir una entrada.
- También han resaltado la necesidad de mejorar la coordinación entre las distintas áreas municipales involucradas, especialmente las que afectan al bienestar social de la población.
- También han resaltado que falta reforzar los servicios de detección y apoyo en casos de absentismo y abandono escolar para aquellas familias vulnerables que han sufrido dificultades durante el período de pandemia.
- También han indicado que falta reforzar las actuaciones y campañas informativas en materia de igualdad de género.
- Respecto a la oferta enfocada a la población más joven (menores y adolescentes), durante las entrevistas se desprende que la oferta es muy reducida y que se deberían reforzar los servicios y actuaciones dirigidos a este colectivo.
- También se ha resaltado como petición durante las entrevistas que falta mejorar la inclusión social de personas con diversidad funcional o con movilidad reducida.

En este ámbito de análisis conviene introducir como principal activo de Catarroja: su oferta cultural. Es valorada por la mayor parte de las personas entrevistadas como completa y de gran calidad, siendo Catarroja un referente a nivel comarcal, y otorgando a la ciudad un factor diferenciador respecto a los municipios de la comarca. La existencia de grandes instalaciones como el TAC *Teatre Auditori Catarroja Francisco Chirivella*, es uno de los principales soportes para el desarrollo de la oferta cultural de primer nivel de la ciudad.

El Ayuntamiento Catarroja cuenta con una serie de **instrumentos y herramientas para hacer frente a las necesidades y problemas que surgen desde el ámbito de cohesión social e igualdad** como son:

- El Plan Municipal de Inclusión y Cohesión Social de Catarroja 2019-2022, cuya visión es la de promover la construcción de una sociedad en la que todas las personas que la formen tengan los mismos derechos, oportunidades y obligaciones, al margen de su

situación económica y social; en la que sus diferencias sean respetadas; sus necesidades básicas se encuentren cubiertas y la igualdad de oportunidades y la libertad de elección de trayectoria de vida queden garantizadas. Para ello, el Plan incluye una batería de objetivos, medidas e indicadores.

- I Plan Municipal de Igualdad (2018-2019), el cual surgió para dar continuidad a las actuaciones realizadas en el 2016 con la elaboración del I Plan de Igualdad. El plan recoge un conjunto de objetivos generales de aplicación en el municipio. Asimismo, dispone de un servicio de igualdad que presta una atención personalizada para mujeres, asesoramiento, acciones de formación y sensibilización para el fomento de la igualdad de género.
- Plan de Igualdad del Ayuntamiento de Catarroja 2017-2020, actualmente en fase de elaboración el II Plan de Igualdad.
- Ciudad Educadora como herramienta de transformación social, en la que la educación se fija como eje central apostando por la educación formal, no formal e informal a lo largo de la vida, articulando actuaciones desde las distintas áreas y servicios municipales.
- Un conjunto de servicios y ayudas de carácter general, como son las ayudas económicas individuales; el servicio de vivienda; y la Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA).
- Un conjunto de servicios dirigidos tanto a personas mayores como a familias.

O.E.8. GARANTIZAR EL ACCESO A LA VIVIENDA

El Ayuntamiento de Catarroja dispone de un servicio de atención especializado en materia de vivienda dependiente del servicio de Bienestar Social.

Desde este servicio se gestionan, entre otros, un conjunto de ayudas para el pago del alquiler y de la hipoteca de la vivienda habitual destinadas a aquellas familias con pocos ingresos y con riesgo de pérdida de la vivienda.

En lo que se refiere al acceso a la oferta de vivienda privada, durante las entrevistas se han resaltado dos **retos prioritarios**:

- La creación de banco de viviendas municipales destinada a colectivos vulnerables y en riesgo d exclusión social.
- Evitar la proliferación de viviendas vacías y/o en situación de abandono mediante políticas o programas que fomenten la rehabilitación.

Entre los **instrumentos y herramientas puestas en marcha** por el Ayuntamiento de Catarroja para garantizar el acceso a la vivienda están los siguientes:

- Servicio especializado para la atención en materia de vivienda y contra los desahucios.






Objetivo específico



Garantizar el acceso a la vivienda, especialmente a colectivos más vulnerables

- Programa de ayudas para garantizar el acceso a la vivienda por parte de los hogares y colectivos más vulnerables.
- Subvenciones para Viviendas de Protección Oficial.
- Sistema de bonificaciones en Impuesto de Bienes Inmuebles en viviendas destinadas a alquiler social.

3.3 Economía y Prosperidad

| Instrumento | Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana | Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030 |
|----------------------------------|--|---|
| Dimensión del análisis | | |
| 3. Economía y prosperidad |  Impulsar y favorecer la Economía Urbana. |     |

De acuerdo con la AUE, la sostenibilidad económica debe contribuir a la consecución simultánea del resto de los objetivos estratégicos planteados. Es un elemento clave el diseño del municipio, puesto que la forma en que los bienes y servicios son accesibles, la complejidad de los usos, la movilidad, la seguridad, y la calidad de vida proyectada entre otros elementos, es lo que determina el nivel de sostenibilidad económica que puede alcanzar un municipio.

De acuerdo con esta dimensión de análisis, economía y prosperidad, y a uno de los diez objetivos estratégicos de la AUE, en este apartado se aportan datos e información sustraída de las entrevistas en base al siguiente objetivo estratégico:

- Impulsar y favorecer la economía urbana.

O.E.7. IMPULSAR Y FAVORECER LA ECONOMÍA URBANA

Durante las entrevistas, y para esta dimensión de análisis, se han recibido aportaciones vinculadas a distintos sectores de actividad económica que operan en el municipio, destacando el sector servicios con especial mención a la actividad comercial y de restauración, la construcción, el sector primario vinculado a la agricultura y cómo esta actividad puede contribuir a desarrollar un turismo sostenible y basado en los recursos endógenos, y por último también se incluyen las aportaciones recibidas sobre el polígono industrial.

Objetivos específicos



Buscar la productividad local, la generación de empleo y la dinamización y diversificación de la actividad económica



Fomentar el turismo sostenible y de calidad y los sectores clave de la economía local

Durante las entrevistas realizadas se ha remarcado en numerosas ocasiones que Catarroja ha sido tradicionalmente centro neurálgico de la comarca, aglutinando servicios como juzgados, Hacienda, Tesorería de la Seguridad Social, etc. y sobretodo actividad comercial. Señalan que esto ha contribuido a que se considerara al municipio como "*capitaleta*" de L'Horta Sud. Sin embargo, también se desprende de las entrevistas que una de las principales preocupaciones vinculadas al sector del comercio es que Catarroja haya podido perder ese poder de atracción comercial que antaño tenía, en parte debido a la gran oferta que existe tanto en centros comerciales que están cerca del municipio, así como la oferta que existe a en la ciudad e Valencia, que a tan solo 7,7 km ofrece gran diversidad.

Motivado por los impactos derivados de la crisis sanitaria, en el año 2020 arrancó en Catarroja una plataforma de venta online llamada "La Gran Botiga" sobre la que también se han recibido aportaciones durante las entrevistas. Por un lado, se han recibido aportaciones positivas sobre la plataforma indicando que *"es un nuevo escaparate prácticamente sin coste para el establecimiento"*, que *"el servicio de envío es único por lo que se ahorran costes de transporte y se reduce también la huella de carbono"*, que *"es cómodo porque puedes hacer las compras sin tener que ir a la tienda"*.

También se ha recogido que *"a pesar de ser un buen impulso para la digitalización del sector comercial no ha despegado como se hubiera querido"*, o que *"aunque se canalizan ventas a través de la plataforma, no se alcanzan un volumen significativo"*, o por ejemplo que *"algunas tiendas no actualizan de forma regular sus productos en la plataforma"*.

También vinculado al sector servicios, se han recibido aportaciones concretas sobre el sector hostelero¹ y de restauración en materia de cualificación y formación. Se traslada de las entrevistas la percepción general de que son sectores que ofrecen buenas perspectivas de contratación en Catarroja, pero que el nivel de cualificación de la mano de obra es bajo. En este sentido, una de las aportaciones apuntaba a que *"son sectores de actividad de refugio al que acuden tanto empresarios como mano de obra que tiene un nivel bajo de formación, por lo que la probabilidad de fracaso o el nivel de rotación de los trabajadores es alto"*. De las aportaciones recibidas se interpreta que este sector puede estar contratando a un amplio abanico de perfiles, incluyendo tanto a personas con un nivel de cualificación bajo como a personas de colectivos más vulnerables.

En relación con el sector primario, en muchas de las entrevistas señalan que los orígenes del municipio están fuertemente vinculados a la agricultura y la pesca, y, aunque ya no forman parte de las principales actividades tractoras, son un claro referente cultural e histórico en la comarca con capacidad de atracción turística. Señalan, por ejemplo, las importantes jornadas gastronómicas del plato típico de *ai i pebre* que se organizan en Catarroja.

En relación con el sector turístico, el Ayuntamiento de Catarroja está desarrollando un proyecto de desarrollo local para poner en valor una serie de activos naturales (L'Albufera, el Puerto de Catarroja) y culturales (*ai i pebre*, vela latina) con el fin de articular una actividad turística sostenible con base en el Puerto de Catarroja, como punto de partida para acceder a toda la oferta turística que se genere en torno a los recursos endógenos del municipio. Otro proyecto de interés para el desarrollo del sector turístico en la ciudad es: "Conecta Valencia. Territorio Turístico Inteligente y Sostenible", proyecto presentado por la Diputación Provincial de Valencia y beneficiario de la Convocatoria de Destinos Turísticos Inteligentes financiado por la red.es, para el impulso de la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación al funcionamiento de entidades locales que configuran territorios inteligentes con servicios diferenciales y competitivos garantizando un desarrollo sostenible, accesible para todos.

¹ Únicamente referido a actividades económicas consistentes en la prestación de servicios ligados a la alimentación, puesto que en Catarroja no existe oferta de alojamiento (hoteles, pensiones, hostales, etc.).

Desde esta dimensión de análisis municipal, también se ha resaltado como aspecto positivo la actividad del polígono industrial "El Bony". La mayoría de las personas entrevistadas destacan que el polígono de Catarroja, en comparación con otros polígonos cercanos, está muy bien equipado (asfaltado, servicios) y se encuentra en una ubicación estratégica al ubicarse cerca de Valencia, de su puerto y de las principales vías de comunicación terrestre. Señalan que estos factores han contribuido a atraer a numerosas empresas de tipo logístico.

En general, se vislumbra de una mayoría de entrevistas, que en Catarroja es prioritario crear empleo de calidad, sostenible y duradero. También se interpreta de las entrevistas como acción prioritaria promover el relevo generacional en determinadas actividades de la ciudad de forma que se asegure la continuidad de un determinado tipo de actividades y negocios.

De las entrevistas realizadas a agentes externos también se deduce que puede existir un cierto desconocimiento por parte de la ciudadanía y las empresas que operan en el municipio de los servicios de asesoramiento y apoyo que ofrece el Ayuntamiento para el empleo y actividades económicas.

A continuación, y resultado de las entrevistas realizadas, se concretan una primera batería de **retos de futuro en relación con la actividad económica y el mercado de trabajo** en Catarroja:

- Crear un ecosistema empresarial y económico asociado a los sectores económicos con mayor capacidad tractora en Catarroja que permita crear de empleo de calidad y contribuir al relevo generacional.
- Contribuir a la reducción de las brechas de formación de forma que las empresas dispongan de recursos humanos convenientemente formados y preparados para ejercer sus funciones.
- Mejorar la visibilidad y comunicación entre la administración y la ciudadanía y empresas de Catarroja con el fin de facilitar y apoyar la capacidad de emprendimiento cubriendo todo el ciclo, desde la puesta en marcha hasta el mantenimiento de la actividad.
- Fomentar y apoyar actividades económicas de proximidad de forma que se contribuya a mantener puestos de trabajo, apostando por los procesos de digitalización y una mano de obra cualificada y profesional, con especial énfasis en el sector servicios, el sector comercial y todas aquellas actividades propias del sector hostelero y de restauración.
- Poner en marcha un proyecto turístico de calidad basado en los recursos endógenos (patrimonio natural, cultural, histórico) desde una perspectiva de sostenibilidad y protección del medio natural.
- Apostar por la atracción y desarrollo de infraestructuras físicas, económicas y sociales que permitan que la actividad económica, empresarial e industrial en Catarroja se fije con criterios de sostenibilidad (economía circular) y se propugne una economía baja en carbono en línea con las directrices y políticas estratégicas nacionales e internacionales.

Entre los **instrumentos y herramientas que actualmente** dispone el Ayuntamiento de Catarroja para impulsar y favorecer el desarrollo empresarial y de creación de empleo se encuentran los siguientes:

- Plan de Acción Comercial que tiene como objetivos específicos el fortalecimiento de la identidad comercial del casco antiguo a través del espacio público, la consolidación de

los ejes comerciales principales de la ciudad y la mejora del espacio físico donde se desarrolla la actividad comercial.

- Un conjunto de ayudas y medidas de carácter tributario, de carácter social, para la promoción económica y el impulso comercial y empresarial en el municipio.

3.4 Gestión Ambiental y Cambio Climático

En el análisis de la dimensión ambiental, se abordan cuestiones relativas al marco que nos establecen los objetivos estratégicos de la agenda urbana que se muestran en la siguiente figura (efectos del cambio climático, gestión de los recursos), tal y como se ha explicado en el apartado metodológico, así como los ODS indicados (clima, agua y energía).

| Instrumento | Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana | Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030 |
|--|---|---|
| Dimensión del análisis | | |
| 4. Gestión ambiental y cambio climático |  Prevenir y reducir los efectos del cambio climático y mejorar la resiliencia  Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular |  6 Agua limpia y saneamiento  7 Energía asequible y no contaminante  13 Acción por el clima |

De acuerdo con esta dimensión de análisis, la información se organiza y presenta en base a los dos objetivos estratégicos planteados por la Agenda Urbana que son:

- Prevenir y reducir los impactos del cambio climático y mejorar la resiliencia.
- Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular.

O.E.4. HACER UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y FAVORECER LA ECONOMÍA CIRCULAR

O.E.3. PREVENIR Y REDUCIR LOS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y MEJORAR LA RESILIENCIA





En este apartado se incluyen las aportaciones realizadas en materia de gestión de servicios de carácter medioambiental como es el abastecimiento y saneamiento del agua, la energía, los residuos o la calidad del aire.

Comenzado con la temática agua, se ha constatado durante las entrevistas que Catarroja no dispone de un plan de gestión sostenible del agua o instrumento equivalente cuyo objetivo sea avanzar en la sostenibilidad y eficiencia de los recursos hídricos en la ciudad.




Entre los **principales problemas y retos detectados** en la materia durante la realización de las entrevistas, dos son los más señalados:

- Se señala durante algunas entrevistas la posibilidad de que se estén realizando vertidos no controlados en L'Albufera con el consiguiente peligro de contaminación y daños en el

Objetivos específicos

-  Ser más eficientes energéticamente y ahorrar energía
-  Optimizar y reducir el consumo de agua
-  Fomentar el ciclo de los materiales
-  Reducir los residuos y favorecer su reciclaje

Objetivos específicos

-  Adaptar el modelo territorial y urbano a los efectos del cambio climático y avanzar en su prevención
-  Reducir las emisiones de gases efecto invernadero
-  Mejorar la resiliencia frente al cambio climático

ecosistema de difícil recuperación a corto y medio plazo, perfilándose como reto realizar un mayor control y seguimiento de los vertidos que se puedan estar dando por parte de las empresas que están ubicadas en el polígono industrial.

- Reducir los consumos de agua entre la ciudadanía y las empresas mediante la realización de campañas de educación ambiental y sensibilización.

En materia de gestión de los residuos, el Ayuntamiento de Catarroja ha puesto en marcha el servicio de recogida separada de materia orgánica a través de la incorporación del quinto contenedor. A través de esta fracción separada de recogida de residuos orgánicos se permite la transformación de restos de comida en compost y su posterior aprovechamiento como abono tanto en actividades agrícolas como de jardinería.

Cómo **retos de futuro para mejorar la gestión de residuos en la ciudad** se han recibido los siguientes:

- La posibilidad de mancomunar algunos servicios públicos (de brigada municipal, protección civil, tratamiento de plagas, etc.) con otros ayuntamientos de la comarca.
- La necesidad de reforzar la recogida de residuos en el polígono industrial (recogida organizada).
- Instalación de equipamiento urbano para la recogida de residuos de animales domésticos y contribuir así a la eliminación de los residuos que generan las mascotas al transitar por la vía pública.

En materia energética, el Ayuntamiento de Catarroja cuenta con un Plan de Acción por el Clima y la Energía Sostenible – Horizonte 2030 (PACES) de fecha diciembre 2019, el cual fue impulsado por su participación en la iniciativa "Pacto de los Alcaldes". El Ayuntamiento de Catarroja, a través del PACES, se marca como objetivos relacionados con la Energía Sostenible, el ahorro de energía, el fomento de la eficiencia energética, el uso de energías renovables, además de incentivar la gestión responsable de recursos y diseñar un municipio sostenible y eficiente. El resultado esperado es la reducción de un 40% de las emisiones de gases efecto invernadero generadas en el municipio.

Durante las entrevistas se han recibido aportaciones en materia energética destacando como **retos de futuro para ser más eficientes y fomentar el ahorro de energía desde el ámbito local** los siguientes:

- Crear una dotación de ayudas para la rehabilitación energética de viviendas y edificios.
- Desarrollar actuaciones para mejorar la eficiencia energética en infraestructuras e instalaciones municipales.
- Diseñar y ejecutar medidas desde el ámbito local para la reducción de emisiones de CO², con especial énfasis en las motivadas por el tráfico.
- Apostar por Catarroja Ciudad Educadora con actividades de formación en temas relacionados con el cambio climático y medioambiente.
- Establecer políticas que fomenten una mayor sostenibilidad medioambiental mediante la implantación de protocolos y tecnologías limpias en todo el término municipal.

En lo que se refiere a **políticas de adaptación para prevenir los efectos del cambio climático**, la ciudad dispone de un Plan de Actuación Municipal ante el riesgo de inundaciones de fecha junio de 2017 cuyo objetivo es conseguir la máxima protección para las personas, los bienes y el medio ambiente que puedan resultar afectados por las consecuencias de las inundaciones frente a inundaciones por precipitación "in situ" e inundaciones por escorrentía, avenida o desbordamiento de cauces. También se dispone de un Plan Territorial Municipal frente a Emergencias de fecha diciembre de 2017, el cual se integra en el Plan Territorial de Emergencia de la Comunidad Valenciana y cuyo objetivo es obtener la máxima protección para las personas, medio ambiente y bienes que puedan resultar afectados en cualquier situación de riesgo o emergencia grave.

Durante la realización de las entrevistas se han identificado como **retos de futuro en materia de cambio climático** los siguientes:

- Diseñar actuaciones que contribuyan a prevenir y reducir los impactos derivados del efecto "isla de calor urbano".
- Incrementar la protección contra los efectos del cambio climático en espacios naturales, y destacan especialmente la zona marjal, el puerto y la huerta de Catarroja.
- Seguir reforzando las medidas de prevención de riesgos de inundación en la zona del barranco.

Por último cabe señalar que durante las entrevistas no se han ressaltado necesidades y retos relacionados con la calidad del aire en la ciudad.

3.5 Innovación en la Gestión

| Instrumento | Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana | Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030 |
|------------------------------------|--|---|
| Dimensión del análisis | | |
| 5. Innovación en la gestión |  Liderar y fomentar la innovación digital |  Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza |
| | |   |

De acuerdo con esta dimensión de análisis, innovación en la gestión, y a dos de los diez objetivos estratégicos de la AUE, en este apartado se aportan datos e información sustraída de las entrevistas en base a los siguientes objetivos estratégicos:

- Liderar y fomentar la innovación digital.
- Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza.

O.E.9. LIDERAR Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN DIGITAL

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han posicionado como una de las principales herramientas de mejora en la gestión pública y como canales de información y participación de la ciudadanía a la hora de abordar cuestiones municipales.

La pandemia COVID-19 ha acelerado la necesidad de avanzar hacia ciudades inteligentes para agilizar los procesos de toma de decisiones y fomentar la participación ciudadana, pudiendo así la administración entender cuáles son sus demandas de servicios públicos.

No obstante, y a pesar de que una de las consecuencias de la pandemia de la COVID-19 ha sido el incremento del empleo de herramientas digitales, estas aún no son el instrumento más empleado por la población para comunicarse con la administración.

La página web municipal de Catarroja incorpora la sede electrónica como herramienta para la realización de numerosos trámites tanto de la ciudadanía como de entidades jurídicas. Se da cobertura a todas las áreas de servicio del Ayuntamiento pudiendo realizar tramitaciones tanto empresas, como personal empleado, asociaciones, juntas vecinales, así como la ciudadanía en general.

En cuanto a comunicación, el Ayuntamiento tiene en marcha una Estrategia de Comunicación de Catarroja 2021-2023 cuyo objetivo es fomentar el uso de canales digitales de comunicación con la ciudadanía y potenciar el uso de los canales de comunicación digitales existentes como son la web y las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, Youtube, WhatsApp TAC, WhatsApp OIAC). En el marco de esta estrategia y en un futuro inmediato, se crearán tres aplicaciones móviles para medio ambiente, comercio y la App Smart TV Catarroja, así como un canal municipal adicional a través de WhatsApp.

Objetivos específicos



Favorecer la sociedad del conocimiento y avanza hacia el desarrollo de las ciudades inteligentes (Smart Cities)



Fomentar la administración electrónica y reducir la brecha digital

Como próximo paso para avanzar hacia el desarrollo de un modelo de ciudad inteligente, El Ayuntamiento tiene previsto adherirse en breve al Grupo de Trabajo Retos del Think Tank SmartCities liderado por AVAENSEN, que desarrolla la Guía SmartCity como hoja de ruta para la realización de un diagnóstico de la situación actual del municipio respecto a los parámetros que engloba una Smart City según la Red española de ciudades inteligentes (RECI).

Durante las entrevistas, y para esta dimensión de análisis, se ha consultado a las personas participantes sobre los aspectos inherentes a la gobernanza e innovación, y de acuerdo con la información recopilada durante la fase de entrevistas se identifican una primera batería de **necesidades y retos prioritarios** para los próximos años **en materia de administración electrónica y desarrollo de un modelo urbano inteligente** los siguientes:

- Se recalca como una necesidad la ampliación del personal municipal de ayuda y apoyo a la ciudadanía.
- También se recalca en numerosas entrevistas, la necesidad de garantizar recursos económicos y formativos para la ciudadanía a fin de reducir la brecha digital, con especial énfasis en los colectivos más vulnerables y con menos acceso tanto a formación como tecnología
- Durante la mayoría de las entrevistas con agentes clave municipales se ha señalado la necesidad de mejorar y reorganizar tanto la presencia del Ayuntamiento en redes sociales así como los canales de comunicación para mejorar la atención y la comunicación directa con la ciudadanía.
- Una minoría ha señalado la continuación de las labores de facilitación de acceso a red WIFI en instalaciones municipales.

O.E.10. MEJORAR LOS INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN Y GOBERNANZA

Según se define en el Libro Blanco de Gobernanza Europea, existen cinco principios elementales que constituyen la base de una buena gobernanza: apertura, participación, responsabilidad, eficacia y coherencia. Cada uno de ellos es fundamental para el establecimiento de una gobernanza más democrática.

Objetivos específicos



Lograr un marco normativo y de planeamiento actualizado, flexible y simplificado que mejore, también, la gestión



Asegurar la participación ciudadana, la transparencia y favorecer la gobernanza multinivel



Impulsar la capacitación local y mejorar la financiación



Diseñar y poner en marcha campañas de formación y sensibilización en materia urbana así como el intercambio y difusión de información

En el marco de la Agenda Urbana se concede una gran importancia a los enfoques de desarrollo ascendente, es decir de abajo a arriba, considerándose fundamental establecer un sistema mediante el cual se extienda la colaboración entre agentes, contando con la ciudadanía, para la planificación e implementación de estrategias urbanas. Además, la nueva gestión pública no se entiende sin sistemas de control que den transparencia a los procesos, planes y resultados, lo que derivará en una mejor opcionalidad de servicios y una mayor participación ciudadana.

El Ayuntamiento de Catarroja dispone de una Ordenanza de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Participación Ciudadana y Buen Gobierno, con fecha de entrada en vigor julio de 2018.

La página web municipal incluye un portal específico de Transparencia a fin de alcanzar un nivel de gestión municipal eficaz, productivo y próximo a la ciudadanía. Dicho portal cuenta con criterios organizativos innovadores y con un enfoque integral y transparente en la gestión. Desde este portal de transparencia municipal se da cobertura a los ámbitos institucional, de información económica y presupuestaria, de relevancia jurídica y patrimonial, datos de interés público y un visor presupuestario para la visualización de todos los gastos e ingresos, así como desgloses económicos y por programas, además de otra información de índole económica.

Respecto a las herramientas de participación, se han creado consejos sectoriales en todas las concejalías: *Consell de festes, Consell econòmic, Consell agrari, Consell del port*, etc. Sin embargo, algunas personas entrevistadas apuntan a que las actuaciones de participación ciudadana siguen siendo muy puntuales y requieren de un mayor número de recursos que posibiliten un mejor seguimiento, culminarlas con procesos de devolución de resultados y compromisos adquiridos.

Durante las entrevistas realizadas con personal municipal, se resalta que en el marco de los trabajos de elaboración del Plan Estratégico de Catarroja 2020 – 2030 (PEC 2030), uno de los objetivos es ampliar y mejorar los cauces de participación tanto de la ciudadanía como del tejido asociativo existente en el municipio.

De las entrevistas realizadas se extraen una primera batería de **principales retos a abordar en el ámbito de la mejora de la participación ciudadana, la transparencia y la gobernanza multinivel**, como son:

- Dinamizar el tejido asociativo existente de forma que se fomente su participación en el conjunto de actuaciones que se implementan a nivel municipal.
- También se recalca en bastantes entrevistas la pertinencia de mejorar los procesos participativos con la ciudadanía. Entre los ejemplos y sugerencias recopiladas para la mejora de los procesos participativos destacan: ampliar el abanico de actuaciones y decisiones públicas que se realizan contando con la implicación de la ciudadanía; mejorar los cauces de participación; y, brindar la participación en todas las fases de la actuación o de la decisión (diseño, ejecución y comunicación de resultados).



GRUPO CONSIDERA S.L.

Américo Vespucio, 5-1 2ª Planta, Oficina 10. PCT Cartuja. 41092 - Sevilla
Paseo de la Libertad 6, 1º izq. 02001 - Albacete
Colector Coworking. Calle Trinitat, 10. 46010 - Valencia.

info@considera.es | www.considera.es